



SUSANNA ZUCCHELLI

via Paolo Fabbri, 92 – 40138 Bologna

c.f. ZCCSNN56T59A944S

cell: 348 1550965

email: s.zucchelli@gmail.com

PROFILO

Executive con ventennale esperienza in ruoli apicali negli ambiti multiutilities, infrastrutture e trasporti. Attualmente amministratore indipendente nei consigli di aziende quotate e non, anche a capitale pubblico, con particolare competenza nella gestione dei comitati rischi e sostenibilità. Visione strategica, orientamento ai risultati e allo sviluppo sostenibile, unita ad una spiccata propensione all'innovazione (tecnologica, di processo e di servizio), contraddistinguono lo stile di leadership inclusivo e partecipativo.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2006 – 2024* Gruppo Hera – Bologna, Azienda Multiservizi

2021 – 2023 Direttore Acqua

Gestione e sviluppo di reti e impianti del Servizio Idrico Integrato su tutto il territorio di Hera S.p.A. (164 comuni), assicurando il raggiungimento degli obiettivi pluriennali, in coerenza con lo sviluppo sostenibile del territorio e con la tutela delle sue risorse ambientali. Secondo operatore nazionale, il servizio idrico serve 3,6 milioni di abitanti, con un fatturato nel 2022 di 618 Mln€, 885 persone in organico, 140Mln€ di investimenti.

2017 – 2020 Direttore Generale poi Amministratore Delegato Heratech S.r.l.

Gestione, sviluppo e digitalizzazione dei processi operativi della Direzione Ingegneria (progettazione e costruzione di impianti e reti per il Gruppo Hera in Italia e all'estero), della struttura di Telecontrollo (gestione di call center tecnico e telegestione impianti), dei Laboratori e del Servizio Tecnico Clienti. Nel 2020 76Mln€ di investimenti 529 persone in organico.

2013 – 2016 Direttore della Direzione Tecnica Clienti- Hera S.p.A.

Gestione, ottimizzazione e sviluppo dei processi e dei servizi tecnici rivolti ai Clienti finali per tutto il gruppo, assicurando i migliori standard di qualità ed efficienza, poi confluita in Heratech. Nel 2016 163 comuni gestiti, 448 persone in organico.

2006 – 2012 Direttore Generale Hera Imola-Faenza S.r.l.

Gestione delle reti e degli investimenti, erogazione e sviluppo dei servizi del ciclo idrico, della distribuzione di energia (gas, energia elettrica e teleriscaldamento), della raccolta rifiuti e spazzamento e della gestione clienti per 23 comuni del territorio emiliano-romagnolo, fatturato 116Mln€ nel 2012.

2011 – 2024* Diversity Manager (2024 contratto di collaborazione)

Definizione, sviluppo e consolidamento delle politiche aziendali in materia di uguaglianza sul lavoro, pari opportunità e valorizzazione delle diversità. Nel 2020 Hera

è entrata nel Bloomberg gender-equality index: indice internazionale che valuta la parità di genere, tutela della diversità e inclusione.

2002 – 2006 Geasar S.p.A. – Olbia, Società di Gestione dell'Aeroporto Costa Smeralda

Amministratore Delegato

Realizzazione della nuova infrastruttura aeroportuale e del nuovo modello gestionale in grado di sviluppare e promuovere le diverse aree di business aeroportuale, con particolare attenzione alla redditività, allo sviluppo turistico internazionale, intermodale, commerciale e culturale del territorio. Il fatturato diretto del 2005 è stato di 28Mln€ a fronte di 14Mln€ nel 2001. In particolare: avvio della fase finale dei lavori (all'epoca sospesi) con completamento e apertura della nuova aerostazione; realizzazione di un programma di riduzione dei costi di gestione per fronteggiare la crescita dimensionale dell'infrastruttura; attivazione di un nuovo modello organizzativo per unità di business con conseguenti e necessari strumenti gestionali; creazione di un'area commerciale, aperta tutto l'anno, ad alta attrattività sia per il territorio e per i passeggeri, in grado quindi di modificare la struttura dei proventi della società (in precedenza quasi esclusivamente aviation); definizione di un nuovo modello turistico regionale attraverso la destagionalizzazione del traffico aereo con la creazione di un Destination Management System per l'aggregazione e la vendita in rete del territorio; utilizzo delle infrastrutture per attività finalizzate alla creazione di valore e ad alta attrattività: apertura del polo universitario di Olbia- facoltà di Economia del Turismo dell'Università di Sassari – per la formazione degli imprenditori turistici del futuro, della sede dell'associazione industriali di Olbia e della agenzia finanziaria regionale.
Professore a contratto università di Sassari 2004-2006

1996– 2002 Save S.p.A. Aeroporto Marco Polo – Venezia

Direttore Commerciale e Marketing

Definizione e realizzazione delle strategie e dei piani di sviluppo dell'aeroporto e delle società controllate, con l'obiettivo raggiunto di realizzare il terzo polo aeroportuale italiano. Realizzazione e gestione dei piani commerciali e di marketing a breve, medio e lungo termine sia per le attività aeronautiche che non aeronautiche (negozi, ristorazione, etc.); definizione dei contratti e gestione di tutti gli aspetti commerciali del rapporto con le diverse tipologie di clienti. Nel 2001 il sistema veneziano ha trasportato 4,2 milioni di passeggeri, con una crescita del 40% rispetto al 1997, a fronte di un incremento nazionale del 25%.

1992 – 1996 Aeroporto Marconi Bologna S.p.A. – Bologna

Responsabile Marketing e Comunicazione

fino al 1992 Diversi ruoli in ambito Marketing, Comunicazione, Sviluppo Business e Formazione

ESPERIENZE IN CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE

2023 – in corso	Consigliere Fondazione Arturo Toscanini Parma
2021 – in corso	Consigliere Indipendente Elica S.p.A. (Presidente CCRS dal 1° mandato)
2014 – in corso	Consigliere Indipendente Valsoia S.p.A
2017 – 2020	Consigliere Indipendente BolognaFiere S.p.A.
2013 – 2019	Consigliere Indipendente SEA S.p.A. – Aeroporti di Milano (Presidente CCRS nel 2° mandato)
2008 – 2015	Consigliere Indipendente Società Interporto Bologna S.p.A.
2006 – 2009	Presidente Promobologna, società consortile

ATTIVITA' ASSOCIATIVA

2018 – 2023	Consigliere di ANCE (associazione costruttori edili) Emilia
2016 – 2024	Consigliere Valore D, associazione di imprese per la promozione della diversità in azienda. Vice Presidente dal 2016 al 2019
2003 – 2006	Membro Giunta e Direttivo dell'Associazione Industriali della Provincia di Sassari
2003 – 2005	Membro Consiglio Direttivo di Assaeroporti
1992 – 1994	Presidente Commissione Airport Council International Europe "Marketing and Communication"(consulente DG per le politiche promozionali dell'associazione)

ATTIVITA' NO PROFIT

2021 – in corso	Consigliere del Comitato Emilia-Romagna di Fond. AIRC per la Ricerca sul Cancro
2009 – in corso	Consigliere della Fondazione Amici Hospice Seragnoli- Bologna
2002 – 2012	Consigliere Namaste-Onlus adozioni a distanza e piccoli prestiti
1993. – 1996	Consigliere FAI- Emilia Romagna

ALTRE INFORMAZIONI

- Vincitrice del Premio "Mela d'Oro" - Fondazione Marisa Bellisario nel 2004, sezione manager, e nel 2016 come "Azienda women friendly" per il Gruppo Hera. Attualmente coordinatrice della Fondazione Marisa Bellisario in Emilia-Romagna.
- Co-autrice nel 2005 di "Un'ora sola io vorrei, manuale per riprendersi il tempo che c'è" - Sperling e Kupfer, manuale sulla gestione del tempo.
- Co-autrice del libro Guida alla lettura del romanzo, Sons and Lovers, Loescher 1987.

FORMAZIONE

2003	Master MBA in Gestione d'impresa, Executive Biennale BBS Bologna
1980	Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Straniere Moderne- Università degli Studi di Bologna Inglese e Tedesco, indirizzo filologico Votazione 110 /110 e lode
1985-2000	Partecipazione periodica a corsi e seminari in Europa di Marketing, Vendite, Bilancio e Budgeting, Gestione Risorse Umane, General Management e Leadership



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003