

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>SUSANNA ZUCHELLI</b>
Indirizzo	via Paolo Fabbri, 92 – Bologna
Telefono	348 1550965
E-mail	s.zucchelli@gmail.com
Nazionalità	italiana
Data di nascita	19/12/1956



ESPERIENZA LAVORATIVA

Tipo di azienda o settore	<b>Gruppo Hera – Bologna, Azienda Multiservizi (Acqua, Gas, Servizi Ambientali, EE, TLR)</b>
<b>2021 – in corso</b>	<b>Direttore Acqua</b>
Principali responsabilità	Gestione e sviluppo di reti e impianti del Servizio Idrico Integrato su tutto il territorio di Hera S.p.A. assicurando il raggiungimento degli obiettivi di Piano Annuale e Pluriennale assegnati, in coerenza con lo sviluppo sostenibile del territorio e con la tutela delle sue risorse ambientali.
<b>2011 – in corso</b>	<b>Diversity Manager</b>
Principali responsabilità	Definizione, sviluppo e consolidamento delle politiche aziendali in materia di uguaglianza sul lavoro, pari opportunità e valorizzazione delle diversità.
<b>2017 – 2020</b>	<b>Direttore Generale poi Amministratore Delegato Heratech S.r.l.</b>
Principali responsabilità	Gestione e sviluppo della Direzione Ingegneria (progettazione e costruzione di impianti e reti per il Gruppo Hera in Italia e all'estero), della struttura di Telecontrollo (gestione di call center tecnico e telegestione impianti), dei Laboratori e del Servizio Tecnico Clienti. Sviluppo digitale dei processi operativi aziendali del gruppo.
<b>2013 - 2016</b>	<b>Direttore della Direzione Tecnica Clienti - Hera S.p.A.</b>
Principali responsabilità	Gestione, ottimizzazione e sviluppo dei processi e dei servizi tecnici rivolti ai Clienti finali per tutto il gruppo, assicurando i migliori standard di qualità ed efficienza.
<b>2006 - 2012</b>	<b>Direttore Generale Hera Imola-Faenza S.r.l.</b>
Principali responsabilità	Gestione delle reti ed erogazione dei servizi del ciclo idrico, della distribuzione di energia (gas, energia elettrica e teleriscaldamento), della raccolta rifiuti e spazzamento e della gestione clienti per il territorio di competenza.
<b>2021 – in corso</b>	<b>Consigliere Indipendente Elica S.p.A.</b>
<b>2014 – in corso</b>	<b>Consigliere Indipendente Valsoia S.p.A</b>
<b>2017 – 2020</b>	<b>Consigliere Indipendente BolognaFiere S.p.A.</b>
<b>2013- 2019</b>	<b>Consigliere Indipendente SEA S.p.A. – Aeroporti di Milano</b>
<b>2008 - 2015</b>	<b>Consigliere Indipendente Società Interporto Bologna S.p.A.</b>
<b>2006-2009</b>	<b>Presidente Promobologna Scarl</b>
Tipo di azienda o settore	<b>Geasar S.p.A. – Olbia, Società di Gestione dell'Aeroporto Costa Smeralda</b>
<b>2002 – 2006</b>	<b>Amministratore Delegato</b>
Principali responsabilità	Realizzazione della nuova infrastruttura aeroportuale e del nuovo modello gestionale in grado di sviluppare e promuovere le diverse aree di business aeroportuale, con particolare attenzione allo sviluppo turistico, intermodale, commerciale e culturale del territorio.

<p>Tipo di azienda o settore <b>1996 – 2002</b></p> <p>Principali responsabilità</p>	<p><b>Save S.p.A. Aeroporto Marco Polo – Venezia, Società di gestione dell'Aeroporto</b> <b>Direttore Commerciale e Marketing</b></p> <p>Definizione e realizzazione delle strategie e dei piani di sviluppo dell'aeroporto e delle società controllate, con l'obiettivo raggiunto di realizzare il terzo polo aeroportuale italiano. Gestione di tutte le attività commerciali sia aviation che non aviation.</p>
<p>Tipo di azienda o settore <b>1992 - 1996</b></p> <p><b>fino al 1992</b></p>	<p><b>Aeroporto Marconi Bologna S.p.A. - Bologna</b> <b>Responsabile Marketing e Comunicazione</b></p> <p>diversi ruoli in ambito <b>Marketing, Comunicazione, Sviluppo Business e Formazione</b></p>
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
<p><b>2003</b></p> <p><b>dal 1990 ad oggi</b></p> <p><b>1980</b></p> <p>Principali materie</p> <p>Qualifica conseguita</p> <p>Livello nella classificazione nazionale</p>	<p><b>Master MBA in Gestione d'impresa, Executive Biennale - Profingest, Bologna</b></p> <p><b>Corsi di specializzazione</b> nel settore commerciale e marketing, gestione aziendale e Leadership</p> <p><b>Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne - Università degli Studi di Bologna</b> Inglese e Tedesco, indirizzo filologico</p> <p><b>Laurea Magistrale</b> votazione 110 /110 e lode</p>
<p>MADRELINGUA</p> <p>ALTRE LINGUE</p>	<p>ITALIANA</p> <p>INGLESE: LIVELLO ECCELLENTE</p> <p>TEDESCO: LIVELLO ELEMENTARE</p>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE</b>	
<p>Competenze manageriali di Direzione e Gestione di aziende e comunità, pianificazione e sviluppo di piani industriali, stesura di bilanci e gestione di gruppi di lavoro. Capacità di comunicazione in pubblico (presentazioni, testimonianze, conferenze).</p>	
<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p><b>2021 – in corso</b></p> <p><b>2018 – in corso</b></p> <p><b>2016 – in corso</b></p> <p><b>2009 – in corso</b></p> <p><b>2003 - 2006</b></p> <p><b>2003 - 2005</b></p> <p><b>2002 - 2012</b></p> <p><b>1993 - 1996</b></p> <p><b>1992 - 1994</b></p>	<p><b>Vincitrice del Premio "Mela d'Oro" - Fondazione Marisa Bellisario</b> nel 2004, sezione manager, e nel 2016 come "Azienda women friendly" per il Gruppo Hera. Attualmente coordinatrice della Fondazione Marisa Bellisario in Emilia-Romagna.</p> <p><b>Co-autrice</b> nel 2005 di <i>Un'ora sola io vorrei, manuale per riprendersi il tempo che c'è</i> - Sperling e Kupfer, manuale sulla gestione del tempo.</p> <p><b>Co-autrice</b> del libro <i>Guida alla lettura del romanzo, Sons and Lovers</i>, Loescher 1987.</p> <p>Consigliere del Comitato Emilia-Romagna di <b>Fondazione AIRC</b> per la Ricerca sul Cancro</p> <p>Consigliere di <b>ANCE Emilia</b></p> <p>Consigliere <b>Valore D</b>, dal 2016 al 2019 Vice Presidente <b>Valore D</b></p> <p>Consigliere della Fondazione <b>Amici Hospice Seragnoli - Bologna</b></p> <p>Membro Giunta e Direttivo dell'<b>Associazione Industriali della Provincia di Sassari</b> Professore a contratto <b>Facoltà di Economia università di Sassari</b></p> <p>Membro Consiglio Direttivo di <b>Assaeroporti</b></p> <p>Consigliere <b>Namaste-Onlus adozioni a distanza</b> e piccoli prestiti</p> <p>Consigliere <b>FAI - Emilia Romagna</b></p> <p>Presidente Commissione Airport Council International Europe "Marketing and Communication"</p>

28-mar 2023

