

Curriculum Vitae

**Informazioni personali**

Nome e Cognome **Susanna Zucchelli**

Contatti Indirizzo: via Paolo Fabbri, 92 – Bologna  
Cellulare: 348 1550965  
e-mail: s.zucchelli@gmail.com



**Esperienze professionali**

- 2017 – in corso Gruppo Hera - Heratech - Bologna, Azienda Multiservizi (Acqua, Gas, Servizi Ambientali, EE, TLR)**  
**Direttore Generale**
- Principali responsabilità Gestione della Direzione Ingegneria (progettazione e costruzione di impianti e reti per il Gruppo Hera in Italia e all'estero), della struttura di Telecontrollo (gestione di call center tecnico e telegestione impianti), dei Laboratori (analisi per le acque potabili, reflue ed i rifiuti) e del Servizio Tecnico Clienti (sviluppo di processi e servizi rivolti ai clienti finali trasversalmente per i business ciclo idrico, gas, energia elettrica, teleriscaldamento).
- 2013 – 2016 Gruppo Hera - Hera S.p.A.- Bologna, Azienda Multiservizi (Acqua, Gas, Servizi Ambientali, EE, TLR)**  
**Direttore Direzione Tecnica Clienti**
- Principali responsabilità Gestione e sviluppo di processi e servizi rivolti ai Clienti finali trasversalmente per tutti i servizi offerti (allacciamenti e prestazioni per i servizi di acqua, gas, energia elettrica e teleriscaldamento), call center tecnico, telecontrollo fluidi, laboratori di analisi, assicurando i migliori standard di qualità ed efficienza.
- 2006 – 2012 Gruppo Hera - Hera Imola Faenza**  
**Direttore Generale**
- Principali responsabilità Erogazione e gestione delle reti e dei servizi del ciclo idrico, della distribuzione di energia (gas, energia elettrica e teleriscaldamento), della raccolta rifiuti e spazzamento e della gestione clienti per il territorio di competenza.
- 2011 – in corso Diversity Manager del Gruppo Hera**
- Principali responsabilità Sviluppo e consolidamento delle politiche aziendali in materia di uguaglianza sul lavoro, pari opportunità e valorizzazione delle diversità.
- 2002 – 2006 Geasar S.p.A. Società di Gestione dell'Aeroporto Costa Smeralda**  
**Amministratore Delegato**
- Principali responsabilità Realizzazione della nuova infrastruttura aeroportuale e del nuovo modello gestionale in grado di sviluppare e promuovere le diverse aree di business aeroportuale, con particolare attenzione allo sviluppo turistico, intermodale, commerciale e culturale del territorio.
- 1996 – 2002 Save S.p.A. Aeroporto Venezia Marco Polo**  
**Direttore Commerciale e Marketing**
- Principali responsabilità Definizione e realizzazione delle strategie e dei piani di sviluppo dell'aeroporto e delle società controllate, con l'obiettivo di realizzare il terzo polo aeroportuale italiano, con successiva quotazione in borsa.  
Gestione di tutte le attività commerciali sia aviation che non aviation (connessioni, logistica e attività commerciali).

1992 - 1996 **Aeroporto Marconi Bologna S.p.A.**

**Responsabile Marketing e Comunicazione**

fino al 1992 **diversi ruoli in ambito Marketing, Comunicazione, Sviluppo Business e formazione**

#### **Consigli di Amministrazione**

2017 - in corso **Consigliere Indipendente BolognaFiere S.p.A.**

2014 - in corso **Consigliere Indipendente Valsoia S.p.A.**

2013 - 2019 **Consigliere Indipendente SEA S.p.A. - aeroporti di Milano**

2008 - 2015 **Consigliere Indipendente Società Interporto Bologna S.p.A.**

2006 - 2009 **Presidente Promobologna Scarl**

2003 - 2006 **Associazione Industriali della Provincia di Sassari - Membro Giunta e Direttivo  
Professore a contratto Facoltà di Economia università di Sassari**

2003 - 2005 **Assaeroporti - Membro consiglio direttivo**

1992 - 1994 **Commissione Europea ACI "Marketing and Communication" - Presidente**

#### **Altri incarichi**

2016 - in corso **Consigliere Valore D - Associazione di Imprese che promuove la diversità, il talento e la leadership femminile per la crescita delle aziende e del Paese.  
dal 2016 al 2019 - Vice Presidente Valore D**

2018 - in corso **Consiglio di presidenza ANCE**

2009 - in corso **Membro del Consiglio Direttivo di Amici Hospice Seragnoli**

2002 - 2012 **Consigliere di Namaste-Onlus adozioni a distanza e piccoli prestiti**

1993 - 1996 **Consigliere FAI - Emilia Romagna**

#### **Formazione**

2003 **Master MBA in Gestione d'impresa - Executive Biennale - Profingest, Bologna**

1980 **Lingue e Letterature Straniere Moderne (Inglese e Tedesco, indirizzo filologico) - Università degli Studi di Bologna - votazione 110/110, lode**

1990 - ad oggi **Diversi corsi di specializzazione nel settore del marketing, delle vendite e della gestione aziendale.**

#### **Ulteriori informazioni**

**Vincitrice del Premio "Mela d'Oro" - Fondazione Marisa Bellisario nel 2004, sezione manager, e nel 2016 come "Azienda women'friendly" per il Gruppo Hera. Attualmente ricopre il ruolo di coordinamento per la Fondazione Marisa Bellisario in Emilia-Romagna.**

**Co-autrice, nel 2005, di *Un'ora sola io vorrei, manuale per riprendersi il tempo che c'è* - Sperling e Kupfer; manuale sulla gestione del tempo.**

**Co-autrice del libro *Guida alla lettura del romanzo, Sons and Lovers*, Loescher 1987.**

30/03/2020

Susanna Zucchelli